

**REMISSYTTRANDE**  
2015-06-03  
Dnr 0096/15  
Er referens: Fi2015/1999

Finansdepartementet  
Enheten för statlig förvaltning  
103 33 Stockholm

## **Remissyttrande över promemorian Myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster**

Brottsförebyggande rådet (Brå) har fått rubricerade promemoria på remiss och avstyrker det däri presenterade förordningsförslaget.

Förslaget till *förordning om statliga myndigheters användning av Statens servicecenters tjänster* innebär att myndigheten ska åläggas att använda Statens servicecenters löneadministrativa tjänster. Bakgrunden till att myndigheten försesläs omfattas av förslaget är den avsiktsförklaring om anslutning som Brå lämnade 2015-02-25.

Inledningsvis kan det konstateras att Brå bejakar målsättningen med Statens servicecenter och vill medverka till att genomföra åtgärder som gör att statlig verksamhet kan effektiviseras. Med en kostnadseffektiv administration kan verksamheten i högre grad fokusera på kärnfrågor. En grundläggande förutsättningen för att detta ska uppnås är att verksamheten kan omprioritera resurser från exempelvis löneadministration till kärnverksamhet.

En förutsättning för att myndigheten ska anslutas till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster är att de tjänster som erbjuds håller hög kvalitet till ett konkurrenskraftigt pris. Brå gör emellertid bedömningen att det finns flera skäl till att avvakta med en anslutning till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster. Skälen 1 och 4 talar dessutom starkt för att myndigheter generellt inte ska åläggas att anslutas till Statens servicecenter.

- 1) På grund av Statens servicecenters prissättning innebär en anslutning en kostnadsökning för Brå. Även om ett avgiftstak planeras innebär inte det några garantier för att myndighetens kostnader för den löneadministrativa tjänsten hos Statens servicecenter kommer vara den ekonomiskt mest fördelaktig för Brå. Prissättningen bör därför ses över. En anslutning till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster innebär endast att marginellt mindre personalresurser behöver läggas på löneadministration. Inga resurser kommer därför kunna omprioriteras till kärnverksamhet. Frågan är om en anslutning till Statens servicecenter någonsin kan bli det ekonomiskt mest fördelaktiga alternativet för en myndighet av Brås storlek.
- 2) Det är osäkert i vilken utsträckning Statens servicecenter kan garantera en tillräcklig informationssäkerhet för det löneadministrativa systemet. Det register som upprättas i systemet omfattar personuppgifter avseende stora delar av statsförvaltningens personal. Det är därför nödvändigt att Statens servicecenter kan lämna garantier för att personuppgifterna förvaras på sådant sätt att det är möjligt att utöva kontroll över den personuppgiftsbehandling som sker. Statens servicecenter har, enligt vad Brå erfar, inte presenterat en sådan beskrivning av de löneadministrativa tjänsterna.

- 3) Brås bedömning är att Statens servicecenter redan i dag har svårt att leverera tjänster avseende kundfakturerering och E-beställningar med tillräcklig kvalitet, service och leveranssäkerhet. Eftersom anslutningstakten till Statens servicecenter avseende lönehantering är hög behöver Statens servicecenters kapacitet växa i snabb takt. Samtidigt pågår dessutom ett byte av lönesystem till Primula. Det finns därför en uppenbar risk att Statens servicecenters förmåga att leverera de aktuella tjänsterna med tillräcklig kvalitet, service och leveranssäkerhet är begränsad.
- 4) Om myndigheter åläggs att anslutas till Statens servicecenter åsidosätts konkurrensutsättningen för aktuella tjänster. Det kan konstateras att efter en sådan förordningsreglerad anslutning har myndigheten ingen möjlighet att sluta använda de aktuella tjänsterna. Förhandlingsutrymmet för de anslutna myndigheterna kommer därmed att bli obefintligt. Därmed ökar också risken att villkoren försämrats, avseende såväl tjänsternas kvalitet som prissättning, för de anslutna myndigheterna till förmån för exempelvis kravet att Statens servicecenter ska ha en ekonomi i balans senast år 2030. Anslutna myndigheter riskerar i det fallet att kostnaden för löneadministrationen ökar både i form av ökat avgiftsuttag från Statens servicecenter och i form av ökad intern arbetsbelastning.

Med anledning av ovan anförda resonemang har Brå återtagit avsiktsförklaringen avseende anslutning till Statens servicecenters löneadministrativa tjänster.

Brå vill också framhålla vikten av att anslutningen till Statens servicecenter sker frivilligt. Målsättningen bör vara att den service som Statens servicecenter tillhandahåller är så attraktiv avseende kvalitet och pris att myndigheter ser uppenbara fördelar med att ansluta sig istället för att upphandla andra lösningar för att möta behovet av löneadministrativa tjänster.

Detta yttrande avges av generaldirektör Erik Wennerström efter föredragning av förvaltningschef Björn Borschos. I beredningen har personalchef Margareta Minnhagen och löne/personaladministratör Maria Engman deltagit.

Erik Wennerström

Björn Borschos